

# 常见问题解答

## 1、正式笔试何时开考？

答：正式笔试定于2021年3月17日（周三）上午9:00正式开始。参加考试的考生需提前30分钟登录易考客户端，输入考试口令，并登录腾讯会议应用程序，进入指定会议室，等待考试。

## 2、笔试采取什么形式？

答：采用在线作答的形式。

## 3、考前需要做什么准备？

答：硬件设备：有摄像头的台式电脑或笔记本电脑且可以接入稳定网络，有摄像头的移动设备且可以接入稳定网络。由于考试时间较长，请提前确保电脑和移动设备始终连接外部电源。

软件设备：下载安装考试作答平台——易考客户端，下载安装监考平台——腾讯会议，下载安装个人习惯使用的输入法。

## 4、如何进入考试作答系统和监考系统？

答：考生应在开考前通过邮件和短信获取准考证号、考试口令、腾讯会议号。进入考试作答系统即易考客户端需要考试口令和准考证号，进入监考系统即腾讯会议，需要腾讯会议号。

## 5、作答期间想去卫生间怎么办？

答：笔试作答期间不允许离开摄像头监控的范围，请考生提前做好个人事项。

## 6、字体太小看不清怎么办？

答：在线考试字体的大小是可以调整的。在试题页面的右上角点击“Aa”

可调整。

### **7、电脑或移动设备突然死机了该如何解决？**

答：如电脑死机，立即强制重启设备，然后登陆易考客户端继续答题。

如移动设备死机，按照正常程序重启设备并重新进入会议室即可。

### **8、打开考试系统页面很慢，比较卡顿，无法点击“下一步”或“下一题”怎么办？**

答：可以尝试下面三种方式解决：

(1) 更换上网方式：建议使用 4G 手机分享 Wifi 热点，通过电脑的无线设备连接手机的 Wifi 热点上网，正常情况下网速应比较快。或者更换到 Wifi 信号强的地方再次尝试；

(2) 退出考试系统重新登录：从上次中断的地方作答试题即可；如果依然很慢，可以重启电脑，重新登录考试系统再尝试；

(3) 更换电脑尝试：换一台电脑重新登录尝试一下；

**重要提示：**请在收到系统调试和考试流程模拟演练通知后，按照要求进行模拟操作，如果网速慢，按照上述方式提前解决问题，不要等到考试现场再临时解决。

### **9、能否提前交卷，交卷后考生是否就可以离开监控范围？**

答：本次笔试不允许提前交卷。作答完毕后，仍需停留在监控范围内。等待统一收卷。

### **10、笔试时可以用草稿纸和计算器吗？**

答：草稿纸可以使用，计算器禁止使用。

### **11、考试结束时，没有及时点击“提交试卷”按钮，作答的试卷内容**

**都提交了吗？**

答：在网络状态稳定的情况下，所有试题都是实时保存的，考试结束时，系统会自动把所有试题最新的作答情况全部保存到系统中，并自动交卷，请放心，即便最后没有点击“提交试卷”按钮，所有试题作答也都已经保存了。

**12、作弊被发现会有什么处罚？**

答：请各位考生不要有任何侥幸心理，虽然是在线笔试的形式，但我们会采取最严格的监控手段，实现对每一位考生的全程监控。每位考生在线作答的录像也会被我们长期留存。如被认定违反考试纪律，将进行严肃处理，包括终止考试、取消成绩等，并向有关单位进行通报。